

تمام
tamam

تقرير مجلس الإدارة

لعام 2024م

الفهرس

3	1. نظرة عامة
4	2. قادة الشركة
10	3. نظرة عامة على الشؤون المالية
12	4. الحوكمة
17	5. إدارة المخاطر
18	6. إدارة البيانات
18	7. الخاتمة

عن شركة تمام للتمويل

تأسست شركة تمام للتمويل كشركة ذات مسؤولية محدودة باسم «شركة زين للمدفوعات المحدودة» مسجلة وتعمل في المملكة العربية السعودية، وهي مملوكة بالكامل لشركة زين السعودية برأسمال قدره 100 ألف ريال سعودي، ومن ثم تمت زيادة رأس مالها إلى 20 مليون ريال سعودي وتحويلها إلى شركة مساهمة مغلقة في الربع الثالث من عام 2020م، مع تغيير مسمائها إلى شركة تمام للتمويل، وبعد ذلك تم زيادة رأس المال في الربع الأول من عام 2021م إلى 57 مليون ريال، وفي الربع الثالث من عام 2022م تمت زيادة رأس المال إلى 148 مليون ريال، وفي الربع الرابع من عام 2024م تمت زيادة رأس المال إلى 248 مليون ريال. وتهدف شركة تمام للتمويل إلى المساهمة في رفع مستوى الشمول المالي في المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع برنامج تطوير القطاع المالي الذي يشكل جزءًا من رؤية المملكة 2030، وقد بدأت شركة تمام للتمويل أنشطتها التجارية في الربع الرابع من عام 2019م، وحصلت على ترخيص البنك المركزي السعودي بتاريخ 31 ديسمبر 2020م والذي يعد أول ترخيص يتم إصداره لممارسة نشاط التمويل الاستهلاكي المصغر.

التالي وصف عام لاستراتيجية تمام وخططها المستقبلية مع سرد لأبرز إنجازاتها خلال عام 2024م: تمحورت استراتيجية الشركة لعام 2024 حول تطوير أنشطتها التمويلية في التورق والمرابحة لوضع تمام كشركة رائدة في سوق التكنولوجيا المالية السعودي. ركزت مبادرات الشركة لعام 2024 على قيادة التحسينات المستمرة في تقديم خدماتها الرقمية لدعم التوسع المستمر للأعمال. كان النمو السريع للأعمال مدفوعًا بالإقبال القوي في السوق على خدمة تمويل تمام الرقمية بنسبة (100%)، حيث يمكن للعملاء التقدم بطلب للحصول على التمويل على مدار 24 ساعة يوميًا، 365 يومًا في السنة دون الحاجة إلى تزويد الشركة بمستندات ورقية. بالإضافة إلى النمو السريع لتمويل التورق، هناك كبار تجار التجزئة الذين سيدعمون التوسع في خدمة تقسيط المرابحة الرقمية في عام 2025.

ينصب تركيزنا على بناء بنية تحتية قوية لمنصة التكنولوجيا والخدمات المالية، وهذا هو الأساس لدفع التحسينات المستمرة في كفاءة وجودة نشاط الشركة لدعم المزيد من التوسع في عام 2025. كما نتقدم بجزيل الشكر والامتنان للبنك المركزي السعودي على جهوده ودعمه المستمر في الإشراف والتوجيه، مما يمهّد الطريق لنجاح الشركة وتمكينها من القيام بأنشطتها من خلال تنفيذ استراتيجيتها المرسومة بشكل واضح، وبما يتوافق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة

أما أبرز إنجازات الشركة لعام 2024 فإنها تتلخص في الآتي:

- بلغت إيرادات الشركة 367,7 مليون ريال سعودي في عام 2024، مسجلة ارتفاعاً يقارب 30% مقارنة بعام 2023.
- بلغ صافي دخل الشركة 105,2 مليون ريال سعودي في عام 2024، مسجلاً زيادة قدرها 103% تقريباً مقارنة بعام 2023.
- بلغت الأرباح المبقاة للشركة 141,4 مليون ريال سعودي في عام 2024، مسجلة زيادة قدرها 203% تقريباً مقارنة بعام 2023.
- سجلت القيمة الإجمالية لمبالغ التمويل النشطة ارتفاعاً بنسبة 42% تقريباً في عام 2024 مقارنة بعام 2023.

01

نظرة عامّة

مجلس الإدارة

02
قيادة
الشركة**بدر بن ناصر الخرافي (رئيس مجلس الإدارة)**

يشغل السيد بدر الخرافي العديد من المناصب المهمة أبرزها نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين في دولة الكويت منذ فبراير 2014م، والرئيس التنفيذي للمجموعة منذ مارس 2017م، بعدها عُيّن في مجلس إدارة المجموعة في أبريل 2011م. ويشغل السيد بدر منذ سبتمبر 2013م منصب عضو مجلس إدارة في شركة الخاتم للاتصالات، وهي شركة مساهمة مغلقة في جمهورية العراق. وفي أكتوبر 2015م، عُيّن نائباً لرئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية. إضافة إلى ذلك، يشغل السيد بدر الخرافي حالياً، منصب رئيس مجلس الإدارة، ونائب الرئيس، وعضو مجلس الإدارة في عدة شركات تابعة لـ"مجموعة الخرافي" وخارج المجموعة. كما يحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من كلية لندن للأعمال التابعة لجامعة لندن، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت

سعد بن عبدالرحمن السدحان (نائب رئيس مجلس الإدارة)

يشغل المهندس سعد بن عبدالرحمن السدحان منصب الرئيس التنفيذي المكلف في "زين السعودية" منذ أغسطس 2024م، ويتمتع المهندس السدحان بخبرة تزيد عن 20 عام في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث شغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال والنواقل والمشغّلين في "زين السعودية"، وقاد عملية تطوير قطاع الأعمال داخل الشركة وتعزيزها على المستوى الوطني، لتصبح محفظة طول وخدمات الأعمال في شركة زين السعودية إحدى أسرع تحوّل الرقمي لبيئة الأعمال على مستوى المملكة فضلاً عن قيادته إدارة العلاقات والشراكات الاستراتيجية للشركة وتطوير المنتجات واللول الرقمية المبتكرة كما كان للمهندس السدحان دوراً رئيسياً في إطلاق (سحابة زين) وخدمات الألياف الضوئية بهدف تعزيز ودعم عملية التحول الرقمي للقطاعين الحكومي والخاص، بالإضافة لدوره في تطوير منظومة رقمية متكاملة من الخدمات واللول التي تجمع ما بين الاتصالات المتطورة واللول السحابية المتنوعة واللول الرقمية المرتكزة على تقنيات الجيل الخامس 5G كما عمل على الإدارة الشاملة للمبيعات للنواقل والمشغّلين، وتحسين قدرات الشبكات الخاصة بالشركة، عبر الاستثمارات الاستراتيجية لتلبية كافة متطلبات المبيعات على مستوى قطاع الأعمال والمشغّلين. وقبل انضمامه إلى "زين السعودية"، شغل المهندس سعد مناصب عديدة في كبرى شركات الاتصالات المحلية والعالمية. ويحمل المهندس السدحان شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالإضافة للعديد من الشهادات المهنية في القيادة وتقنية المعلومات

صلاح بن عبد الله الغامدي (عضو مجلس الإدارة - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت)

بدأ المهندس صلاح الغامدي مهامه كنائب الرئيس للقطاع الرقمي والتحليل في شركة زين السعودية في نوفمبر 2016م، حيث شارك في رحلة زين السعودية للتحوّل الرقمي، وتولّى العديد من المسؤوليات داخل الشركة، وتشمل الإشراف على وضع استراتيجية الشركة وخطط التنفيذ للمشاريع الرقمية الجديدة، والقنوات الإلكترونية، وذكاء الأعمال، وتطوير قدرات البيانات الضخمة، وتسيير الشركة الآن بقيادته على طريق تحويل نفسها إلى مشغّل لنمط الحياة الرقمية، وتسعى إلى توسعة عملياتها في مجالات الابتكار وتوفير الخدمات الرقمية والخدمات للمؤسسات. يمتلك المهندس صلاح بن عبدالله الغامدي 17 عامًا من الخبرة في التسويق والتمويل والاتصالات، حيث شغل مناصب عليا في شركة إريكسون وأركوم، مما أكسبه خبرة عميقة في تأسيس وقيادة القوى العاملة المتنوعة في قطاع الاتصالات. ويحمل شهادة الماجستير في هندسة المشاريع والابتكار من جامعة ماكماستر في هاملتون، كندا، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود.

مالك بن مصطفى حمود (عضو مجلس الإدارة - رئيس لجنة المراجعة، رئيس لجنة المكافآت والترشيحات)

انضم الأستاذ مالك حمود إلى مجموعة زين في أوائل عام 2017 ليشغل منصب الرئيس التنفيذي للاستثمار والخدمات الرقمية، وعلى مدى السنوات الماضية ساهم في تنفيذ خطط المجموعة في عمليات التحول الرقمي في جميع أسواقها في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وذلك من خلال البحث عن فرص استثمارية جديدة في المجالات الرقمية. كما يتميز بفضل الخبرات التي اكتسبها في القطاع المصرفي خلال مسيرته المهنية في مجالات الاستثمار في رأس المال المشترك في الأسواق الإقليمية والدولية، حيث فرص النمو في القطاع الرقمي، فقبل انضمامه للعمل في مجموعة زين، عمل لفترة طويلة في بنك الكويت الوطني كرئيس للشركات المحلية متعددة الجنسيات. ويمتلك أيضا خبرات واسعة في أسواق رأس المال، الخدمات المصرفية للشركات، الخدمات المصرفية الاستثمارية، وفي قطاع الخدمات الرقمية، ويحمل الأستاذ مالك مصطفى حمود شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأمريكية في بيروت، كما يحمل شهادة ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال، وهو محلل مالي معتمد (CFA)

غادة بنت عبد الرحمن مازي (عضو مجلس الإدارة - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت)

الأستاذة غادة بنت عبدالرحمن مازي هي المؤسس والعضو المنتدب لشركة مشورة منذ يوليو 2016، كما أنها تولت العديد من المناصب القيادية في مجال الاستثمار واستراتيجية الأعمال وقياس الأداء، من أهمها منصب نائب الرئيس لأداء الاستثمار بشركة نورثرن ترست بالشرق الأوسط وكذلك رئيساً لتحليل الأداء والاستثمار بينك ساب. وقد ساهمت الأستاذة غادة في تنفيذ العديد من المشاريع الهامة والخدمات في مجال الاستثمار وقياس الأداء. وقد انضمت لشركة تمام للتمويل كعضو لمجلس الإدارة بتاريخ نوفمبر 2020، وتحمل الماجستير في العلوم المالية من جامعة أوريغون بالولايات المتحدة، وشهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي في جامعة الملك سعود.

أعضاء اللجان من خارج مجلس الإدارة:

عبدالله بن أحمد الكناني (عضو لجنة المراجعة)

يشغل الأستاذ عبدالله الكناني منصب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية الاستثمار وتطوير الأعمال بمجموعة الفيصلية، كما قد شغل قبل ذلك منصب نائب الرئيس التنفيذي للاستحواذ والاندماج وتطوير الأعمال بالمجموعة، وغيرها الكثير من المناصب القيادية والإدارية، كما يملك من الخبرة أزيد من 30 عاماً في مختلف مجالات الأعمال، ويحمل درجة الماجستير في المحاسبة المهنية من جامعة ميامي بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك عبدالعزيز

رائد بن حمود البلوي (عضو لجنة المراجعة)

يشغل الأستاذ رائد البلوي منصب الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية بمجموعة تداول السعودية، وقد شغل قبل ذلك منصب رئيس مراجعة العمليات وتقنية المعلومات بالمجموعة، إضافة إلى مناصب أخرى في المراجعة الداخلية شغلها خلال عمله في البنك الأول وبنك الرياض، حيث تمتد خبرته لأكثر من 22 عاماً، ويحمل درجة البكالوريوس في هندسة الحاسوب والعديد من المؤهلات المهنية

فهد بن ناصر روزه (عضو لجنة المراجعة)

خبير في المراجعة الداخلية بخبرة تزيد عن 15 عاماً. حاز على درجة الماجستير في مجال المحاسبة والمراجعة، بالإضافة الى عدد من الشهادات المهنية ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي للمراجعة الداخلية في هيئة التأمين. قبل ذلك شغل مناصب قيادية كمدير عام لإدارة المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر في المركز الوطني للتخصيص وبرنامج الخدمات المشتركة، ومدير لإدارات المراجعة الداخلية والمخاطر في شركات المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي وشريكها شيفرون فيليبس. وسبق له العمل كرئيس لفريق المراجعة الداخلية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) وشركاتها التابعة، بالإضافة إلى عضويته في عدد من مجالس الإدارات و لجان المراجعة

عبدالعزیز بن عبدالوہاب الشامسي (عضو لجنة المراجعة)

عبد العزیز الشامسي تنفيذي سعودي بخبرة تتجاوز 25 عاما في القطاعين الحكومي والخاص. يشغل حالياً منصب مستشار التحول الرقمي في الهيئة الملكية للعلا. عمل في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا (شركة لوسنت تكنولوجيا، stc, GO، شركة علم) والقطاع العام (هيئة الاتصالات، وزارة الخارجية، وزارة الشؤون البلدية والقروية و الاسكان)، كما شغل مناصب قيادية مثل الرئيس التنفيذي لشركة تبادل احدى شركات صندوق الاستثمارات العامة. يحمل بكالوريوس نظم المعلومات الإدارية وماجستير إدارة الأعمال للمدراء التنفيذيين من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وهو عضو مجلس إدارة في شركة فيوجن

الإدارة التنفيذية:

يوسف بن عادل المسيليم (الرئيس التنفيذي)

يشغل الأستاذ يوسف منصب الرئيس التنفيذي للشركة، ويتمتع بخبرة واسعة في مجالات الاستراتيجية وتطوير الأعمال وإدارة المشاريع، مما يجعله أحد القيادات البارزة في قطاع التقنية المالية. يتميز برؤية استراتيجية وقدرة على قيادة التحولات الكبرى، حيث لعب دورًا محوريًا في بناء وإطلاق "تمام" كأول شركة للتمويل الاستهلاكي المصغر تحصل على ترخيص من البنك المركزي السعودي، مما ساهم في إحداث نقلة نوعية في قطاع التمويل الرقمي داخل المملكة قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي، شغل عدة مناصب قيادية، من بينها نائب الرئيس للاستراتيجية وتطوير الأعمال في شركة تمام، حيث أسهم بشكل فعال في صياغة استراتيجيات النمو وتعزيز الابتكار داخل الشركة. كما تولى منصب مدير إدارة تطوير الأعمال في القطاع الرقمي والتحليل في مجموعة زين، حيث قاد العديد من المبادرات الرقمية لتعزيز الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة. يتمتع الأستاذ يوسف بقدرة متميزة على قيادة المشاريع الريادية برؤية استراتيجية في تحسين وتطوير الحلول المالية الرقمية لتعزيز الشمول المالي. يحمل شهادة البكالوريوس في هندسة النظم الصناعية والإدارية من جامعة الكويت، مما يعكس مزيجًا فريدًا من المهارات التقنية والإدارية التي تمكنه من قيادة الشركة نحو آفاق جديدة من النجاح.

محمد بن سعيد الفرج (الرئيس التنفيذي للمالية)

الأستاذ محمد لديه خبرة لأكثر من 19 سنة في المحاسبة والتدقيق والضرائب حيث بدأت مسيرته المهنية كمحقق حسابات في شركة إيرنست ويونغ (EY) ونظرًا للجهود البارزة التي قدمها في الإدارة المالية خلال فترة عمله في شركة تمام للتمويل مايقارب سنتين ونصف بمنصب مدير أول للمالية حيث أظهر خبرة متميزة وقدرات استثنائية في التحليل المالي واقفال الحسابات والقوائم المالية والشؤون المالية الأخرى. حقق الأستاذ/ محمد الفرج نتائج عالية في تعزيز أداء الشركة، كما أظهر الالتزام الكامل في تنفيذ السياسات المالية للشركة حسب معايير التقارير المالية الدولية و الامتثال للأنظمة واللوائح الصادرة من البنك المركزي واللوائح ذات الصلة ، لدى الأستاذ محمد الفرج شهادة البكالوريوس في ادارة الأعمال من جامعة الملك فيصل ودبلوم محاسبة تجارية من معهد الادارة العامة و يمتلك ايضا شهادات مهنية مناسبة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

عبدالرزاق بن فؤاد هندي (الرئيس التنفيذي للتقنية)

يشغل الأستاذ منصب الرئيس التنفيذي للتقنية ، كما شغل سابقًا منصب رئيس تقنية المعلومات بالشركة منذ فبراير 2022. ويتمتع بخبرات واسعة في التحوّل الرقمي وإدارة البنية التحتية التقنية، وشغل عدة مناصب قيادية في قطاع التقنية، منها رئيس الأتمتة ومدير أول لطول الأتمتة الروبوتية (RPA) في بنك الجزيرة. ويتمتع بخبرة تزيد عن 15 عامًا في إدارة المشاريع التقنية وتطوير الأنظمة وتعزيز الأمن السيبراني، يحمل شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب من جامعة الملك عبدالعزيز، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية في إدارة المشاريع وتقنية المعلومات

وهاج الصمد علي (الرئيس التنفيذي المخاطر)

يشغل الأستاذ وهاج منصب الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر، حيث يشرف على إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. يتمتع بخبرة تزيد عن 15 عامًا في هذا المجال، حيث سبق له أن قاد العديد من المشاريع الناجحة في تطوير إدارة المخاطر، والسياسات الائتمانية، والحلول الرقمية التي حسّنت عمليات الإقراض الاستهلاكي والتحصيلات باستخدام الذكاء الاصطناعي والأتمتة

عبد العزيز بن صالح الفضل (نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والدعم)

يشغل الأستاذ عبدالعزيز منصب نائب الرئيس للموارد البشرية والدعم منذ ديسمبر 2021م، ويتمتع بخبرات عديدة في إدارة الموارد البشرية حيث أنه كان مديراً عاماً لإدارة شركاء الموارد البشرية والمكافآت في شركة زين السعودية، كما ساهم في تطوير العديد من المشاريع بالمجال ذاته. ولديه من الخبرات 15 عاماً منها 8 أعوام في القطاع المصرفي. ويحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة الملك سعود.

مساعدة بن يوسف بن خميس (نائب الرئيس التنفيذي للتسويق والتواصل)

يشغل الأستاذ مساعد منصب نائب الرئيس للتسويق والتواصل، ويتمتع بخبرة واسعة في التسويق والتواصل المؤسسي، على مدار أكثر من ثماني سنوات، أسهم في تصميم وتطوير البنى التسويقية من الصفر، وقيادة التحول الرقمي في تجربة العملاء، ويمتلك خبرة شاملة في إدارة الهوية المؤسسية، التسويق التجاري والرقمي، العلاقات العامة، واستراتيجيات العلامة التجارية، مما أتاح له وضع أسس متينة لتحقيق الأهداف التجارية، وترسيخ ولاء العملاء أسهم في تأسيس وتطوير منظومة التسويق والتواصل لـ stc pay من خلال وضع استراتيجيات تسويقية شاملة، ساعدت في ترسيخ مكانتها كواحدة من أبرز شركات التقنية المالية في المملكة، كما كان له دور محوري في إطلاق STC Bank عبر تصميم الهيكل التسويقي، وتطوير استراتيجيات الاتصال المؤسسي والعلامة التجارية، مما عزز حضوره في القطاع المصرفي الرقمي انعكست جهوده على حصد جوائز Effie لعالمية تقديراً لتمييز الاستراتيجيات التسويقية التي ساهمت في تعزيز العلامة التجارية وتحسين تجربة العملاء وهو أيضاً عضو في اللجنة الإعلامية لقطاع شركات التمويل، حيث يساهم بخبرته في تطوير استراتيجيات الاتصال وتعزيز الوعي بالقطاع يحمل شهادة البكالوريوس في الأعمال الدولية من جامعة كيلفلاند ستيت، أوهايو، مما يعزز رؤيته الاستراتيجية وقدرته على ابتكار استراتيجيات تسويقية تتماشى مع تطورات السوق المالية والتجارية

مرزوق بن فيصل الفهادي (نائب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية وامين سر مجلس الادارة)

يشغل الأستاذ مرزوق منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية وامين سر مجلس الادارة في شركة تمام للتمويل منذ سبتمبر 2021، حيث يتمتع بخبرة واسعة تقارب العشر سنوات في مجالات الاستشارات القانونية والتقاضي والحوكمة عمل خلال فترة خبرته في القطاع العام وكبرى الشركات الرائدة في القطاع الخاص، وشركات المحاماة بالمملكة العربية السعودية ساهم الفهادي ببناء القطاع القانوني والحوكمة في الشركة كما قام باعداد وتطوير سياسات الشركة واجراءاتها لتعزيز حوكمة الشركة وفق افضل الممارسات المعمول بها، حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك سعود مع مرتبة الشرف، بالإضافة الى حصوله على عدد من الشهادات المهنية الاخرى

نسليم بنت حسين الغامدي (نائب الرئيس التنفيذي للأمن السيبراني)

تشغل الأستاذة نسليم منصب نائب الرئيس التنفيذي للأمن السيبراني ، حيث تقود فريقاً من المحللين والمهندسين لمراقبة واكتشاف والرد على التهديدات والحوادث السيبرانية، تتمتع بخبرة تزيد عن 6 سنوات في مجال الأمن السيبراني، حيث عملت على تطبيق أحدث التقنيات وأفضل الممارسات لتحسين الوضع الأمني وتحقيق أعلى نتائج الجودة لضمان جودة بيئة الأمن السيبراني، تحمل شهادة البكالوريوس في أمن المعلومات من جامعة عفت

نايف بن عبدالله الحماد (نائب الرئيس التنفيذي المكلف بالالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب)

يشغل الأستاذ نايف منصب نائب الرئيس المكلف بالالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ويتمتع بخبرة في القطاع المالي تزيد عن 6 سنوات، حيث عمل في مصرف الإنماء في مجال الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ثم انتقل إلى البنك السعودي للاستثمار لمواصلة العمل في نفس المجال، حاصل على شهادات مهنية في الالتزام والحوكمة ومكافحة غسل الأموال، ويحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الإمام محمد بن سعود

منصور بن خليف الدهمشي (رئيس إدارة التحصيل)

يملك الأستاذ منصور خبرة تزيد عن 20 عامًا في قطاع التحصيل وإدارة العمليات المصرفية، حيث شغل عدة مناصب قيادية في شركات التمويل والبنوك ويشغل حاليًا منصب رئيس إدارة التحصيل، كما عمل كرئيس للتحصيل في شركة إيمان وشركة الجسرية للتمويل، بالإضافة إلى خبرته الطويلة في بنك الرياض حيث شغل عدة مناصب في إدارة التحصيل، المبيعات، وخدمة العملاء. ويتمتع بخبرة واسعة في إدارة محافظ التحصيل، تقليل الديون المتعثرة، الالتزام باللوائح التنظيمية، وقيادة فرق العمل لتحقيق أعلى معدلات الأداء، يحمل الأستاذ منصور الدهمشي درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك فيصل

بلال بن عبدالله السويلم (رئيس إدارة خدمة العملاء)

يشغل الأستاذ بلال منصب رئيس خدمة العملاء، ويتمتع بخبرة تزيد عن 7 سنوات في قطاع مراكز الاتصال وخدمة العملاء. شغل عدة مناصب قيادية، منها مدير مركز دعم تجربة العملاء في إثراء BPO، حيث أسهم في تأسيس مركز اتصال متكامل لأمانة منطقة الرياض، بالإضافة إلى عمله ك مدير مساعد لعمليات مركز الاتصال في CCC by STC. كما تولى إدارة خدمة العملاء في شركة الرايدة للتمويل، وكان له دور بارز في تطوير الأنظمة والخدمات الرقمية في مجموعة MHG، يحمل شهادة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية من جامعة الملك سعود.

1. ملخص قوائم المركز المالي

يلخص الجدول التالي قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2024م و 2023م:

ريال سعودي	2024م مدققة	2023م مدققة	التغيير 23/24	التغيير % 23/24
الموجودات	903,893,478	635,634,526	268,258,952	42%
المطلوبات	396,125,295	433,374,190	(37,248,895)	-9%
حقوق المساهمين	507,768,183	202,260,336	156,670,002	151%
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	903,893,478	635,634,526	268,258,952	42%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2024م و 2023م.
ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب.

2. ملخص قائمة العمليات

يلخص الجدول التالي قائمة العمليات كما في 31 ديسمبر 2023م و 2022م:

ريال سعودي	2024م مدققة	2023م مدققة	التغيير 23/24	التغيير % 23/24
الإيرادات	367,671,401	283,573,479	84,097,922	30%
تكلفة الإيرادات	(56,449,405)	(52,341,144)	(4,108,261)	8%
إجمالي الربح	311,221,996	231,232,335	79,989,661	35%
مصاريف تشغيلية وإدارية	(185,046,147)	(166,862,090)	(18,184,057)	11%
الأرباح ما قبل الأعباء التمويلية، الضرائب، الاستهلاك والإطفاء	126,175,849.00	64,370,245	(61,805,604)	96%
الاستهلاك والإطفاء	(6,391,751.00)	(4,276,995)	2,114,756	49%
(الربح/الخسارة) من العمليات	119,784,098.00	60,093,250	(59,690,848)	-99%
دخل العمولات	-	-	-	0%
الأعباء التمويلية	(3,684,320.00)	(1,194,310)	2,490,010	208%
صافي (الربح/الخسارة) للسنة قبل الزكاة	116,099,778.00	58,898,940	(57,200,838)	97%
الزكاة	(10,898,410.00)	(7,191,409)	3,707,001	52%
صافي (الربح/الخسارة) للسنة	105,201,368.00	51,707,531	(53,493,837)	103%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2024م و 2023م.
ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب.

3. تحليل الإيرادات للسنوات 2023م، و 2024م:

ريال سعودي	2024م	2023م	التغيير 23/24	التغيير % 23/24
رسوم إدارية	8,351,944	5,532,066	(2,819,878)	51%
الأرباح	359,319,457	278,041,413	(81,278,044)	29%
أخرى	-	2,130,456	2,130,456	-100%
إجمالي الإيرادات	367,671,401	285,703,935	(81,967,466)	29%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2024م و 2023م.
ملاحظة: قد لا تتوافق الأرقام مع المجموع بسبب التقريب.03
نظرة
عامة على
الشؤون
المالية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية "IFRS" والمعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين "SOCPA"، جنباً إلى جنب مع الإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين ولوائح الشركة.

المدفوعات النظامية

يحتوي الجدول التالي على بيان بالمدفوعات النظامية المسددة في عام 2024م والمستحقة كما بتاريخ 31 ديسمبر 2024م بالإضافة إلى وصف موجز لها ولأسبابها:

وصف موجز / الأسباب	2024م		ريال سعودي
	المستحق ولم يسدد	المسدد	
زكاة	12,066,880	8,854,347	الهيئة العامة للزكاة والدخل
التأمينات الاجتماعية للموظفين	صفر	2,261,860,53	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
حكم قضائي	70,939	294,333	أخرى

قرارات البنك المركزي التنفيذية:

يحتوي الجدول التالي على بيان بالمدفوعات النظامية المسددة في عام 2024م والمستحقة كما بتاريخ 31 ديسمبر 2024م بالإضافة إلى وصف موجز لها ولأسبابها:

2023م		2024م		ريال سعودي
اجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	اجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	
15,000	3	70,000	6	مخالفة شركة تمام للتمويل لتعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية
32,700	1	-	-	مخالفة تعليمات البنك المركزي بحماية العملاء
52,500	1	-	-	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب

باستثناء ما ورد أعلاه، لا توجد لدى الشركة أية مدفوعات نظامية أخرى.

التمويل الإسلامي

بتاريخ 27 سبتمبر 2020م، أبرمت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "الشركة الأم" (بما في ذلك الشركات التابعة لها) اتفاقية مرابحة لتسهيلات رأس المال العامل بمبلغ 1 مليار ريال سعودي. تم تأمين التسهيل جزئياً بضمان من شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك، ورهن أسهم الشركة الأم المملوكة لبعض المساهمين المؤسسين، والتنازل عن بعض العقود والمستحقات والتعهد على الموجودات الثابتة حتى الرصيد القائمة. استخدمت الشركة مبلغ 120 مليون ريال سعودي فقط خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م وحصلت على تسهيلات إضافية بمبلغ 25 مليون ريال سعودي خلال يناير 2023 والتي تستحق السداد في مايو 2023. وتم سداد إجمالي التمويل الإسلامي البالغ 145 مليون ريال سعودي بالكامل في فبراير 2023.

المساهمون

أ. الملكية

شركة تمام للتمويل مملوكة بالكامل من قبل شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) برأسمال يبلغ 248,000,000 ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2024م

خلال السنة، وافق مجلس الإدارة على زيادة رأسمال الشركة من 148 مليون ريال سعودي إلى 248 مليون ريال سعودي. تم تحقيق ذلك من خلال تحويل مبلغ 100,00,000 ريال سعودي من حساب "المستحق إلى المالك" إلى حساب "رأس المال". وافق البنك المركزي السعودي على هذه الزيادة كما هو مبين في الموافقة رقم 45051557 بتاريخ 9 شعبان 1445هـ (الموافق 19 فبراير 2024). اجتمعت الجمعية العمومية في 02 يونيو 2024، ووافقت على زيادة رأس المال التي أقرها مجلس الإدارة. انتهت الإجراءات القانونية بما في ذلك تحديث النظام الأساسي للشركة قبل نهاية السنة

بتاريخ 25 يونيو 2024، وافق مجلس الإدارة أيضاً على زيادة رأس مال الشركة من 248 مليون ريال سعودي إلى 348 مليون ريال سعودي. تمت هذه الزيادة من خلال تحويل 100 مليون ريال سعودي من حساب "المستحق إلى المالك" إلى حساب "زيادة مقترحة في رأس المال". وافق البنك المركزي السعودي على هذه الزيادة بموجب الموافقة رقم 460236190 بتاريخ 17 أكتوبر 2024. وسيتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لإكمال المعاملة وتعديل النظام الأساسي وفقاً لذلك

ب. مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة باتخاذ جميع الإجراءات التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة للشركة، وببذل كل ما من شأنه حماية مصالحها وتنميتها وتعزيز قيمتها. وللوفاء بهذا الدور الحساس على أفضل وجه، يتمتع مجلس الإدارة بأوسع الصلاحيات في إدارة الشركة وتوجيه أعمالها بما يحقق غرضها وأهدافها الاستراتيجية

1. تكوين مجلس الإدارة:

صوّتت الجمعية العامة التحويلية لشركة تمام في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 3 سبتمبر 2020 م، على تعيين مجلس الإدارة حيث تكوّن مجلس الإدارة من الأعضاء التالية أسماؤهم:

#	اسم العضو	تصنيف العضوية
1	بدر بن ناصر الخرافي - رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي
2	سعد بن عبدالرحمن السدحان - نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي
3	صلاح بن عبدالله الغامدي - عضو مجلس الإدارة	مستقل
4	مالك مصطفى حمود - عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي
5	غادة بنت عبد الرحمن مازي - عضو مجلس الإدارة	مستقل

2. اللجان المنبثقة:

تنبثق من مجلس الإدارة ثلاثة لجان تم إنشاؤها بعد الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي على ذلك، وهي كالتالي:

أ. أعضاء لجنة المراجعة للدورة السابقة والتي انتهت بتاريخ 2024/06/30م:

#	اسم العضو	تصنيف العضوية
1	مالك مصطفى حمود	رئيس
2	عبدالله بن أحمد الكناني	عضو
3	رائد بن حمود البلوي	عضو

ب. أعضاء لجنة المراجعة للدورة الحالية والتي بدأت بتاريخ 2024/07/01م:

#	اسم العضو	تصنيف العضوية
1	مالك مصطفى حمود	رئيس
2	فهد ناصر روزه	عضو
3	عبدالعزیز عبدالوهاب الشامسي	عضو

ت. أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

#	اسم العضو	تصنيف العضوية
1	مالك مصطفى حمود	رئيس
2	صلاح بن عبدالله الغامدي	عضو
3	غادة بنت عبد الرحمن مازي	عضو

اجتماعات مجلس الإدارة:

قام مجلس الإدارة خلال عام 2024م بعقد ثلاث اجتماعات وفق التفصيل التالي:

اسم العضو	تاريخ انعقاد الاجتماع		
	2024/10/27م	2024/11/28م	2024/12/22م
بدر بن ناصر الخرافي	فوض بالحضور نيابة عنه	فوض بالحضور نيابة عنه	فوض بالحضور نيابة عنه
سعد بن عبدالرحمن السدحان	حضر	حضر	حضر
مالك مصطفى حمود	حضر	حضر	حضر
صلاح بن عبدالله الغامدي	حضر	حضر	حضر
غادة بنت عبد الرحمن مازي	حضر	حضر	حضر

الجمعيات العامة للمساهمين:

تلتزم الشركة بعقد الجمعيات العامة العادية وغير العادية، وقد عقدت الشركة خلال العام 2024م، فيما يلي بيان للجمعيات العامة التي عقدت خلال السنة المالية

#	نوعها	تاريخ انعقادها	الغرض	الحضور من أعضاء مجلس الإدارة
1	جمعية عامة عادية	2024/06/02م	جمعية سنوية	سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر
2	جمعية عامة غير عادية	2024/06/02م	زيادة رأس المال	سلطان بن عبدالعزيز الدغيثر

ت. المصالح في الأسهم وأدوات الدين

1. مجلس الإدارة:

لا توجد لدى أعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم مصالح في أسهم أو أدوات دين الشركة خلال العام 2024م.

2. الإدارة التنفيذية:

لا توجد لدى أعضاء الإدارة التنفيذية وأقربائهم مصالح في أسهم أو أدوات دين الشركة خلال العام 2024م.

ث. المكافآت والتعويضات

1. مكافآت مجلس الإدارة:

#	البيان	مجموع المكافآت (كل الأرقام بالريال السعودي)
1	مجموع المكافآت التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة	725,000 ريال سعودي

2. مكافآت لجنة المكافآت والترشيحات :

#	البيان	مجموع المكافآت (كل الأرقام بالريال السعودي)
1	مجموع المكافآت التي حصل عليها أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات	150,000 ريال سعودي

3. مكافآت لجنة المراجعة:

#	البيان	مجموع المكافآت (كل الأرقام بالريال السعودي)
1	مجموع المكافآت التي حصل عليها أعضاء لجنة المراجعة	125,000 ريال سعودي

4. مكافآت كبار التنفيذيين:

#	البيان	مجموع المكافآت (كل الأرقام بالريال السعودي)
1	إجمالي مكافآت أربعة من الإدارة التنفيذية ممن تلقوا أعلى المكافآت بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي	930,157.40 ريال سعودي

ج. معاملات الأطراف ذات العلاقة

يتلخص صافي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بقيمة المصاريف والموجودات المدفوعة والتحويلات من الشركة الأم كما يلي:

ريال سعودي	2024م	2023م
مصرفات	22,095,259	117,584,741
موجودات	1,069,032	6,696,512
تحويلات من (إلى) المساهم	14,500,000	170,000,000

فيما يلي المعلومات المتعلقة بالعقود التي كانت الشركة طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين التي تمت خلال عام 2024م:

#	الطرف ذو العلاقة	الصفة	نوع الارتباط مع الطرف ذو العلاقة	الشروط	رصيد الأعمال في نهاية عام 2024م
1	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية	مالك رأس المال	مصاريف مدفوعة بالنيابة عن الشركة محول إلى ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة أموال محولة	أن المبالغ المستحقة للجهة ذات العلاقة هي بدون فوائد وغير مضمونة وقابلة للسداد عند الطلب	208,627,087

ج. الرقابة الداخلية

تلعب الرقابة الداخلية دوراً هاماً في نجاح عمل أي مؤسسة، ولذلك تتبنى شركة تمام نموذج الخطوط الدفاعية الثلاثة والتي تشكل معاً منظومة رقابية داخلية لديها، من شأنها أن تعمل على تعزيز حوكمة إجراءات عمل جميع الخطوط الدفاعية بكل انسجام وكفاءة، وضمان تقييم الضوابط الرقابية في كافة العمليات اليدوية والآلية و الأنشطة والأنظمة المختلفة التي تعتمد عليها تمام، كما تعزز هذه المنظومة عملية التحقق من فعالية الضوابط الرقابية، والتي بدورها ستساهم في تحقيق أهداف تمام التنظيمية و الرقابية على جميع الأصعدة والمستويات والحرص على نجاحها؛ وفيما يلي الأدوار الرئيسية التي تسعى تمام إلى تطبيقها لضمان العمل بمبادئ الخطوط الدفاعية الثلاثة

• أدوار خط الدفاع الأول:

- إدارة وتوجيه الإجراءات بما في ذلك إدارة المخاطر واستخدام الموارد المتاحة لتحقيق أهداف تمام.
- إحاطة مجلس الإدارة بشكلٍ دوري عن النتائج الفعلية، والمخطط لها، والمتوقعة، والتي ترتبط بأهداف تمام، وما قد تواجهه من مخاطر.
- إدارة الهياكل التنظيمية المعتمدة من مجلس الإدارة والعمليات المناسبة لإدارة عمل الوحدات التنظيمية والمخاطر التي قد تواجهها بما في ذلك الرقابة الداخلية.
- ضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح الخارجية والسياسات والإجراءات التنظيمية والأخلاقية في تمام.

• أدوار خط الدفاع الثاني:

- توفير الخبرات التكميلية والدعم والمراقبة وطرح التحديات المتعلقة بإدارة المخاطر، بما في ذلك:
- وضع وتنفيذ ممارسات إدارة المخاطر والاستمرار في تحسينها (بما في ذلك الرقابة الداخلية) على مستوى العمليات والأنظمة في تمام.
- تحقيق أهداف إدارة المخاطر، مثل: الالتزام بالأنظمة واللوائح والسلوكيات الأخلاقية المقبولة والرقابة الداخلية وأمن المعلومات وضمان الاستدامة وتأكيد الجودة.
- تقديم وعمل تحليل للمخاطر المتعلقة والمتربطة بأنشطة تمام والإبلاغ عن مدى كفاية وفعالية إدارة المخاطر بما في ذلك الرقابة الداخلية.

• أدوار خط الدفاع الثالث:

- إحاطة مجلس الإدارة بكافة الأعمال التي تقوم بها إدارة التدقيق الداخلي، باستقلالية تامة عن الإدارة التنفيذية في تمام.
- إبلاغ تأكيدات مستقلة وموضوعية وتقديم المشورة للإدارة التنفيذية، ومجلس الإدارة بشأن مدى كفاية وفاعلية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية لدعم تحقيق الأهداف التنظيمية وتعزيز وتسهيل عملية التحسين المستمر لأنشطة تمام.
- إبلاغ مجلس الإدارة، أو لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة بأي معوقات من شأنها أن تحد من استقلالية وموضوعية عمل المراجعة الداخلية، وضمان تنفيذ التدابير المطلوبة للحفاظ عليها.

• وأيضا يضاف إلى منظومة الرقابة مقدمي الخدمات الاستشارية ومراجعي الحسابات الخارجيين والتي من شأنها:

- تلبية التوقعات القانونية والتنظيمية التي تعمل على حماية مصالح أصحاب المصلحة.
- تلبية طلبات الإدارة ومجلس الإدارة اللازمة لتكميل مصادر التأكيدات الداخلية.

كما يطيب لنا أن نوجز أهم ما قامت به الإدارة التنفيذية والمتعلق بالرقابة الداخلية خلال العام 2024م:

1. إنشاء إدارة مستقلة للمراجعة الداخلية، لتقوم بكل ما يتعلق بنشاط التدقيق والمراجعة الداخلية والحرص على النهوض بدورها الرقابي بكل موضوعية وكفاءة مهنية، وموائمة أعمالها مع المعايير والممارسات الدولية والأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة، بالإضافة إلى التأكد من ضمان استقلاليته بما يكفل أداء مهامها على الوجه المطلوب بعيداً عن أعمال الإدارة التنفيذية.
2. قيام إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بتنفيذ مهامها بمراقبة التزام الشركة بأنظمة ولوائح الجهة الرقابية لتحديد وتقييم مخاطر عدم الالتزام والحد منها التي قد تحدث أثناء ممارسة تمام أنشطتها، ورفع التقارير اللازمة لذلك.

ج. مراجع الحسابات

وافقت الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 02 يونيو 2024 على تعيين (شركة إرنست ويونغ - محاسبون قانونيون- EY) وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للعام المالي 2024م

د. المساهمات الاجتماعية

لا توجد للشركة مساهمات اجتماعية خلال عام 2024م.

تم تحديد وتحليل عدد من المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة خلال سير عملياتها وقد تم تطبيق الضوابط اللازمة للحد منها ، ومن أهم هذه المخاطر:

مخاطر الائتمان

تعتبر مخاطر الائتمان من أهم المخاطر التي تواجهها الشركة عند ممارسة نشاط التمويل، فهذه المخاطر تتعلق بقدره العميل على الوفاء والالتزام بسداد المديونية المتعلقة بالتمويل الممنوح له. وفي هذا الشأن، قامت الشركة بتحسين وزيادة كفاءة عملية منح الائتمان من خلال قياس جدارة العميل الائتمانية قبل إنجاز العملية التمويلية مستعينة في ذلك بتطبيق نظام "تقييم الائتمان" الذي يحلل الجدارة الائتمانية لكل عميل ويساعد على تحديد مبلغ التمويل المناسب على أساس درجات المخاطر الائتمانية. إضافة إلى تطبيقها للمبادئ الكمية والكيفية للتمويل المسئول والتي بدورها تحدد مدى ملائمة الوضع المالي للعميل والتزاماته ومصاريفه الشهرية بالتمويل المطلوب.

المخاطر التشغيلية

وهي المخاطر المتعلقة بالعمليات الداخلية للشركة، سواء كانت مرتبطة بتقنية المعلومات، الموارد البشرية، السياسات أو الإجراءات الداخلية للشركة، أو الأحداث الخارجية التي من شأنها أن تؤثر سلباً على العمليات اليومية للشركة. وفي هذا الشأن قام قسم إدارة المخاطر بإجراء تقييم شامل للمخاطر الناتجة عن الإجراءات أو العمليات التشغيلية على جميع الإدارات بالشركة، وتؤكد من وجود ضوابط للحد من هذه المخاطر وتخفيف آثارها

مخاطر السيولة

وهي المخاطر المتعلقة بالتدفقات النقدية للشركة والتي من شأنها تغطية التزامات الشركة، وتشكل إدارة مخاطر السيولة دور مهم لاستقرار وحيوية الشركة، حيث تقوم تمام بإدارة ومراقبة السيولة النقدية التي تمتلكها الشركة بشكل دوري للتأكد من توفر السيولة الكافية لاستمرار تحقيق اهدافها ومواكبة نموها

المخاطر الاستراتيجية

تتمثل هذه المخاطر بالأحداث التي قد تؤثر على تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية وتحد من سرعة وتيرة النمو والتوسع التي تستهدفها تمام، وقد يتمثل هذا النوع من المخاطر مثل سمعة الشركة لدى العامة والجهات الرقابية وتتمحور هذه المخاطر أيضاً على متانة النظم التقنية وقدرة حمايتها من الهجوم السيبراني، بالإضافة إلى مواكبة الشركة للتغيرات والتطورات المحيطة ببيئتها التنافسية ورغبة عملائها، حيث تقوم تمام بإدارة هذه المخاطر والحد من آثارها بتحديد وتقييم هذه المخاطر ومراقبة تطوير العمليات والمنتجات بما يضمن مواكبة التغيرات وزيادة مرونة النظم التقنية.

مخاطر العملاء

تتمثل هذه المخاطر بناء على تقييم الملاءة المالية للعميل طالب التمويل وقدرته على سداد المستحقات من خلال تحليل العملاء وتفصيل مصادر دخلهم بالإضافة إلى دراسة سلوكهم الائتماني بحيث يتم تطبيق ضوابط معينة يتم من خلالها رفع جودة قبول العملاء التي بدورها تحد من المخاطر المتعلقة بالعملاء وتعثرهم مثل:

1. تقنين قبول العملاء الموظفين بالشركات عالية المخاطر.
2. الحد من قبول العملاء الموظفين حديثاً بالإضافة إلى منع بعض الجنسيات المحددة.
3. تقيد قبول العملاء من مدن معينة تعتبر عالية المخاطر.
4. رفع معايير جودة قبول العملاء الموظفين من خلال زيادة نسبة الخدمة.
5. اشتراط تقديم الحد الاعلى للتمويل 50K للعملاء الذين يملكون منتج ائتماني قائم في تقرير سمة.
6. نعمل على تقليل NPL إلى نسب أقل وقد تم تخفيضه إلى 12.28% بنهاية العام وكانت 20% في عام 2023، ويتم العمل على تخفيضه إلى نسب أقل.

06

إدارة البيانات

نبذة عن التشريعات المنظمة للبيانات والخصوصية في المملكة.

تلتزم شركة تمام بالامتثال لتشريعات هيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) وقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، والذي يهدف إلى تنظيم جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وحمايتها بما يضمن خصوصية الأفراد ويحقق التوازن بين حماية الحقوق ومتطلبات الأعمال.

دور إدارة البيانات والخصوصية في الشركة.

في إطار التزامنا بهذه التشريعات، قمنا بإنشاء مكتب إدارة البيانات والخصوصية لضمان الامتثال المستمر للمتطلبات التنظيمية وتعزيز الحوكمة الفعالة للبيانات. يركز المكتب على الجوانب التالية:

1. تطوير السياسات والإجراءات: وضع سياسات وإجراءات داخلية تتماشى مع الأنظمة المحلية والدولية لضمان حماية البيانات الشخصية وإدارتها بكفاءة.
 2. حماية البيانات والامتثال القانوني: تنفيذ ضوابط لحماية البيانات وضمان الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك آليات جمع البيانات، تخزينها، معالجتها، ومشاركتها بطريقة آمنة ومطابقة للتشريعات.
 3. تقييم ومراقبة الامتثال: إجراء عمليات تدقيق دورية وتقييم المخاطر لضمان الامتثال المستمر وتحسين ممارسات إدارة البيانات.
- دعم تحقيق أهداف الشركة.

تعتبر إدارة البيانات والخصوصية عنصرًا استراتيجيًا لدعم تحقيق أهداف شركة تمام من خلال:

1. تعزيز ثقة العملاء عبر ضمان حماية بياناتهم الشخصية.
2. تحسين كفاءة العمليات التشغيلية من خلال الحوكمة الفعالة للبيانات.
3. دعم الابتكار في المنتجات والخدمات المالية الرقمية مع ضمان الامتثال للتشريعات.
4. تقليل المخاطر القانونية والتشغيلية عبر تطبيق أفضل ممارسات إدارة البيانات.

من خلال هذه الجهود، نسعى إلى تحقيق التوازن بين الامتثال التنظيمي وتحقيق النمو المستدام لشركة تمام في قطاع التقنية المالية.

يعبر مجلس إدارة شركة تمام للتمويل عن تقديره للإنجازات التي حققتها الشركة خلال العام المالي 2024م، كما يعبر أعضاء مجلس الإدارة عن شكرهم وتقديرهم للمساهمين والجهات الرقابية والإشرافية وجميع فريق العمل بالشركة على دعمهم وثقتهم وتعاونهم وجهودهم المخلصة التي كانت بعد فضل الله وتوفيقه العامل الرئيسي لتطور الشركة وزيادة حجم أعمالها.

07

خاتمة

